



الهوية والعقل الجمعي في المجتمعات الرقمية دراسة نفسية اجتماعية في تشكل الذات الرقمية وغيراتها المعرفية

أ.م.د. زلزلة محمود عباس¹

¹ تدريسي في الجامعة المستنصرية/كلية الآداب قسم علم النفس - العراق
zalzalahmahmood@uomustansiriyah.edu.iq

المُسْتَخْلَص: يتناول هذا البحث التحولات المعقّدة التي تطرأ على الهوية والذات المعرفية في ظل تعدد المجتمعات الرقمية وتفاعل الأفراد ضمن شبكات اجتماعية تعيد تشكيل مفاهيم الانتماء، والسلوك، والإدراك، تتعلق الدراسة من علم النفس الاجتماعي، مركزة على نظريات مثل الأداء الاجتماعي لغوفمان، والتفاعل الرمزي لميد، والهوية الاجتماعية لتابجيفيل، لتقسيير آليات تشكّل الهوية الرقمية وانعكاسات العقل الجماعي الرقمي. تشير النتائج إلى أن الهوية الرقمية باتت كياناً مرئياً يتكون من التفاعلات الافتراضية، ويتأثر بالخوارزميات والمعايير الاجتماعية السائدة عبر الإنترنّت. كما أظهرت الدراسة أن العقل الجماعي الرقمي قد يؤدي إلى التماهي أو التشظي النفسي، حيث يُنْتَج استجابات عاطفية جماعية تضعف التفكير النقدي وتعمق مشاعر الفرق والاغتراب. يسلط البحث الضوء على السياق العراقي كأنموذج يعاني من تحديات خاصة مثل ضعف التربية الرقمية والانقسام الهوياتي، مما يفاقم آثار الضاء الرقمي على الصحة النفسية وتماسك الهوية. ويوصي البحث بتطوير برامج تربوية ونفسية لمواجهة التأثيرات النفسية والسلوكية للعقل الجماعي الرقمي وتعزيز الهوية الرقمية الوعائية.



الكلمات المفتاحية: (الهوية الرقمية-العقل الجماعي الرقمي-المجتمعات الرقمية-الذات الرقمية)

Abstract: This study explores the psychological and cognitive transformations of the self and identity formation within digital societies. Drawing from social psychology, it employs theoretical frameworks such as Goffman's dramaturgical model, Mead's symbolic interactionism, and Tajfel's social identity theory to understand how digital identities are shaped and redefined within networked interactions. Findings reveal that digital identity has become a fluid construct influenced by online interactions, social validation, and algorithmic systems. The research highlights how digital collective consciousness can result in both identification with online groups and psychological fragmentation. Emotional contagion, filter bubbles, and the lack of critical engagement contribute to anxiety, social comparison, and alienation. Focusing on the Iraqi context, the study shows that fragile digital literacy and socio-political fragmentation intensify the psychological consequences of digital immersion. The study concludes by recommending educational and psychological strategies to mitigate the negative effects of digital collective influence and foster conscious digital identity development.

Keywords: Digital Identity – Digital Collective Consciousness – Digital Communities – Digital Self.

مقدمة

في ظل التحولات المتسارعة التي فرضها العصر الرقمي أصبحت الهوية الفردية والجماعية موضوعاً متجدداً للبحث في العلوم النفسية والاجتماعية حيث لم تعد الهوية تُبني فقط من خلال التجارب الواقعية والانتماءات الثقافية، بل باتت تتشكل بصورة متزايدة عبر التفاعلات الافتراضية على المنصات الرقمية وتشير الدراسات إلى أن الفضاء الرقمي أنتج أشكالاً جديدة من الهويات الهجينية التي تتجاوز البني الاجتماعية التقليدية، بحيث تتدخل فيها الأبعاد النفسية والثقافية والتكنولوجية ضمن منظومات رقمية متغيرة (Castells, 2010, p. 56).

في هذا السياق، تُعرف الهوية الرقمية بأنها التمثيل الذاتي الذي يُنشئه الفرد عبر التفاعلات الرقمية والذي قد لا يعكس بالضرورة هويته الواقعية، بل يخضع لتشكيلات اجتماعية جديدة تمليها طبيعة الوسيط الرقمي هذا التمثيل يخضع لتأثيرات متعددة تشمل الخوارزميات، ديناميكيات التفاعل الجماعي، وآليات

الاعتراف الرقمي التي توفرها المنصات مثل فيسبوك وتويتر وإنستغرام (Chen, 2013, p. 298).

تتجلى إشكالية هذا التحول في التباين بين الهوية الواقعية والهوية الافتراضية، وهو ما يُسمّه أحياناً في حدوث "انفصام معرفي" بين من يكونه الفرد فعلياً ومن يُمثل نفسه رقمياً، حيث ترى بعض الدراسات

أن التواصل الرقمي قد ينتج شعوراً بالوحدة رغم الكثافة التفاعلية (Turkle, 2011, p. 102).

وفي المجتمعات العربية، ومنها العراق، يزداد تعقيد هذه الظاهرة نتيجة التداخل بين التقاليد الثقافية والواقع الاجتماعي المتغير حيث يرى العزاوي (2021، ص. 28) أن الشباب العراقي يتبنون هويات رقمية مغايرة لهوياتهم الواقعية، مدفوعين بالبحث عن الذات في ظل غياب نماذج واقعية إيجابية (العوازي، 2021، ص28).

بينما تشير دراسة الزهاراني (2020) إلى أن الفضاء الرقمي في العالم العربي بات يمثل ساحة صراع رمزي حول الانتماء والهوية الوطنية والدينية والثقافية (الزهاراني، 2020، ص 44).

في هذا الإطار تلعب نظرية العقل الجمعي دوراً مركزاً في فهم الكيفية التي تُشَجِّع بها الجماعات الرقمية أنظمة قيم ومعايير جديدة تؤثر على الأفراد، يوضح (دوريكهام) أن العقل الجمعي يمثل قوة ضاغطة على سلوك الأفراد (Durkheim, 1912/2008, p. 51).

وهي الفرضية التي تأخذ بُعداً أكثر تعقيداً في البيئات الرقمية حيث تمتزج الثقافة المحلية بالرموز العالمية، وتؤكد دراسة (Benkler, 2006) أن التفاعل المستمر ضمن الشبكات الرقمية يعيد تشكيل أنماط التفكير الجماعي من خلال تشجيع المشاركة في إنتاج المعرفة الرقمية. Benkler, 2006, p. 45).

من جهة أخرى، تُبرز الأدبيات الحديثة التأثيرات النفسية المعرفية لهذا التحول(التحول الرقمي) إذ تتأثر عمليات الإدراك الذاتي والتقويم المعرفي للفرد بمؤثرات رقمية متعددة مثل التفاعل المستمر وتقدير الآخرين وتكرار الأنماط السلوكية الجماعية (Sunstein, 2009, p. 62).

وتوضح دراسة سلمان (2022) أن الهوية الرقمية في السياق العراقي تتشكل غالباً تحت ضغط القبول الاجتماعي الإلكتروني، مما يضع الأفراد في حالة دائمة من التقييم الذاتي والبحث عن الانتماء (سلمان، 2022، ص77).



وعلى هذا الأساس يسعى البحث إلى تقديم مقاربة تحليلية تستند إلى النظريات النفسية والاجتماعية المعاصرة لتقسيم ظاهرة "الذات الرقمية"، من خلال دمج مفاهيم مثل الهوية، التمثيل الذاتي، والمعايير الاجتماعية الرقمية، وذلك لتقديم رؤية علمية شاملة تساعد في بناء استراتيجيات تربوية وثقافية قادرة على التعامل مع التحولات الراهنة.

1. الفصل الأول: الأطر العام للبحث

1.1. مشكلة البحث

في ظل التحولات المتسارعة التي يشهدها العالم الرقمي، أصبحت الهوية الفردية والجمعيّة عرضة لإعادة التشكيل داخل بيئات افتراضية تتجاوز الحدود الثقافية والجغرافية، لقد أدى التوسيع في استخدام الشبكات الاجتماعية إلى بروز ما يُعرف بـ"الذات الرقمية"، وهي تمثل صورة الفرد المكونة من خلال التفاعلات الرقمية والتي قد تختلف أو تتناقض أحياناً مع الذات الواقعية هذا التغيير لا ينعكس فقط على مستوى التعبير الشخصي، بل يمتد إلى إعادة تشكيل المعاني والاتيّمات والسلوكيات، مدفوعاً بمنظومة العقل الجمعي الرقمي والذي تصوّرهُ الخوارزميات والمحتوى المتداول عبر الإنترنّت (Castells, 2010, p. 102) (Turkle, 2011, p. 56).

تشير الدراسات إلى أن منصات التواصل تساهم في خلق هويات مرنّة أو متشطّطة إذ يصبح الأفراد أكثر عرضة لتبني آراء الجماعة الرقمية على حساب المبادئ الفردية ما يضعف التفكير النقدي ويعزز التبعية المعرفية (Zuboff, 2019, p. 179).

وقد نبه باحثون إلى أن العقل الجمعي في الفضاء الرقمي لا يُنتج دائمًا تفاعلاً عقلانياً، بل قد يفضي إلى التطرف أو الانعزal الثقافي (Sunstein, 2001, p. 71).

أما في السياق العربي، وبخاصة العراقي، فإن هذه التحولات تتم في بيئة تواجه تحديات مركبة، مثل ضعف التربية الرقمية، وتأثير الخطاب الإعلامي العابر للثقافة، وغياب سياسات تعليمية مواكبة مما يؤدي إلى نشوء صراعات داخلية في تشكيل الهوية والاتيّمات (العلوي، 2022، ص 88) (جبار، 2021، ص 133).

وقد أظهرت دراسة ميدانية في العراق أن 63% من الشباب يشعرون بتناقض بين هويتهم الواقعية وما يقدمونه عبر الإنترنّت (السعدي، 2022، ص 101).





وبناءً على ما سبق، تتحول مشكلة البحث في التساؤل عن: كيف تؤثر المجتمعات الرقمية على تشكّل الهوية والذات الرقمية؟ وما دور العقل الجمعي الرقمي في إحداث تغيرات معرفية ونفسية لدى الأفراد؟ وكيف يمكن تحليل هذه الظاهرة ضمن السياق النفسي الاجتماعي في العراق؟

1.2. أهمية الدراسة

تتبع أهمية هذا البحث من كونه يتناول إحدى أكثر الظواهر تعقيداً وتأثيراً في المجتمعات المعاصرة، وهي تشكّل الهوية في الفضاء الرقمي تحت تأثير العقل الجمعي، فمع توسيع استخدام الإنترن特 وتغفل وسائل التواصل الاجتماعي في الحياة اليومية، باتت الهوية الرقمية لا تقتصر على التمثيل الفردي، بل أصبحت نتاجاً لتفاعلات متشابكة مع محتوى رقمي متغير باستمرار، مما يعيد صياغة مفاهيم الذات والانتماء والتفكير المعرفي والسلوكي للأفراد (Papacharissi, 2010, p. 303) (Marwick & boyd, 2011, p. 124).

وتكمّن الأهمية النظرية للبحث في توظيفه لمفاهيم علم النفس الاجتماعي مثل "الهوية الاجتماعية"، و"الذات المتعددة"، و"تأثير الجماعي"، لفهم التحولات النفسية والمعرفية التي ترافق استخدام الفضاءات الرقمية. فهو يسهم في سد فجوة معرفية متزايدة حول كيفية تشكّل الذات الرقمية في سياق معقد من التفاعلات الجماعية والتكنولوجيا الذكية (Goffman, 1959, p. 27) (Turkle, 2011, p. 211).

أما عن الأهمية التطبيقية، فتظهر في أن نتائج البحث يمكن أن تُسهم في تطوير برامج للتربية الرقمية، وتعزيز الوعي بالهوية الرقمية لدى فئات الشباب والمرأهفين، إضافة إلى دعم صناع القرار في بناء استراتيجيات لمواجهة الاغتراب الرقمي والتشظي الهوياتي، خاصة في السياقات العربية التي تشهد ضغوطاً ثقافية واقتصادية متزايدة (الجبوري، 2020، ص78) (عبد الحميد، 2022، ص 42).

كذلك يقدم البحث الحالي أهمية خاصة في السياق العراقي، حيث تُظهر البيانات الميدانية أن نحو 68% من الشباب يستخدمون المنصات الرقمية أكثر من خمس ساعات يومياً، بينما يعاني 47% منهم من صراعات نفسية تتعلق بتناقض الهوية الواقعية مع تلك التي يعرضونها على الإنترنط (الشامي، 2021، ص 63).

وهذا يعكس الحاجة إلى دراسات متخصصة تُحلل أثر الفضاء الرقمي على الصحة النفسية والتماسك الاجتماعي، من منظور علم النفس الاجتماعي.

1.3. أهداف البحث





يهدف هذا البحث إلى تحقيق مجموعة من الأهداف تتجلى في:

- 1-تحليل الأطر النظرية لعلم النفس الاجتماعي ذات الصلة بتشكيل الهوية والعقل الجماعي، مع التركيز على كيفية تفاعل الأفراد مع الفضاءات الرقمية وتأثير ذلك على إدراك الذات.
- 2-استكشاف آليات تشكيل الهوية الرقمية في المجتمعات الرقمية، وكيفية تطورها عبر التفاعلات الجماعية على وسائل التواصل الاجتماعي، مع دراسة أثر العقل الجماعي الرقمي في إعادة بناء الذات المعرفية والنفسية.
- 3-فهم التحولات المعرفية والسلوكية الناتجة عن الانخراط في المجتمعات الرقمية، بما في ذلك حالات التقمص الهوياتي، والازدواجية النفسية، والتضيي الإدراكي.
- 4-تحليل التأثير النفسي والاجتماعي للهوية الرقمية على الفئات الشابة، وبيان التحديات التي تواجهها فيما يتعلق بالصحة النفسية، والانتماء الاجتماعي، وتوزن الهوية بين الواقعي والافتراضي.
- 5-اقتراح توصيات علمية وتطبيقية لصناعة القرار، والمؤسسات التربوية، ومراكز الإرشاد النفسي والاجتماعي، بهدف تعزيز الوعي بالهوية الرقمية، والحد من الآثار السلبية للعقل الجماعي الرقمي على التوازن النفسي والمعرفي للأفراد.

1.4. حدود الدراسة ومجالها

يتحدد البحث الحالي بالأدبيات العلمية النفسية المختلفة والتي بحثت عملية الهوية والعقل الجماعي الرقميان بوصفهما ظاهرة نفسية حديثة.

مفاهيم ومصطلحات الدراسة

1. الهوية الرقمية (*Digital Identity*)

تشير إلى تمثيلات الأفراد وسلوكياتهم عبر الإنترنت والتي تتشكل من خلال المحتوى الشخصي، والأنشطة، والتفاعلات على المنصات الرقمية. تُعد امتداداً للهوية الواقعية، لكنها قد تتفصل عنها أو تختلف في بعض الحالات. ((Van Dijck, 2013, 2013))

2. العقل الجماعي (*Collective Mind / Collective Consciousness*)

هو الوعي المشترك والمعايير والمعتقدات التي تشاركتها جماعة معينة، و يؤثر على سلوك الأفراد داخل المجتمع الرقمي صاغ المفهوم *Émile Durkheim* في دراساته حول البنية الاجتماعية.





(Durkheim, 1912)

3. الذات الرقمية (Digital Self)

هي الصورة التي يُنشئها الفرد عن نفسه في الفضاء الرقمي، وتبني عبر ما ينشره من محتوى، وطريقة تعامله مع الآخرين، والأدوار التي يتقمصها عبر الإنترنت. (Rettberg, 2014)

4. التحول المعرفي (Cognitive Transformation)

هو التغير الذي يحدث في طريقة تفكير الفرد، ووعيه، وإدراكه لذاته والآخرين والعالم المحيط به، ويحدث نتيجة التفاعل مع التجارب أو التأثيرات الجديدة، خاصة في البيئات الرقمية.

(Mezirow, 1991)

5. المجتمعات الرقمية (Digital Communities)

هي تجمعات من الأفراد يتفاعلون عبر الإنترنت ضمن بيئات رقمية، وتبني حول اهتمامات مشتركة أو أهداف أو هويات، مثل مجموعات الفيسبوك أو المنتديات أو مجتمعات الألعاب.

(Rheingold, 2000)

2. الفصل الثاني: الأدب النظري للدراسة

1-نظريّة إرفع غوفمان كأداء اجتماعي

يرى غوفمان وهو عالم اجتماع كندي أن الهوية ليست صفة داخلية ثابتة، بل هي "أداء" اجتماعي يقوم به الفرد أمام الآخرين، باستخدام ما يشبه الأدوار المسرحية، حيث يلعب الفرد "دوراً" معيناً وفقاً للسياق الاجتماعي الذي يوجد فيه (كل فرد يقدم نفسه أمام الآخرين بطريقة تهدف إلى التأثير في انطباعهم عنه). (Goffman, 1959, p. 15)

العناصر الأساسية في النظرية:

الواجهة (Front Stage):

هي اللحظة التي يقدم فيها الفرد نفسه للأخرين يستخدم (علامات) مثل المظهر و اللغة و الملابس و الإيماءات لتوصيل صورة معينة، مثل في الحياة الرقمية: صورة الملف الشخصي على وسائل التواصل الاجتماعي، المنشورات العامة.

الواجهة تكون من الإعداد المادي والمظهر الشخصي ولغة المستخدمة التي تُستخدم لتحديد الموقف الاجتماعي (Goffman, 1959, p. 22)

الكواليس (Back Stage):



هي اللحظة التي لا يكون فيها الفرد مضطراً إلى الحفاظ على الانطباعات فهي مكان للراحة أو التعبير الذاتي الحقيقي (Goffman, 1959, p. 112)

في السياق الرقمي: قد يكون الحساب الخاص أو الرسائل المباشرة بين الأصدقاء خلف الكواليس فيمكن للفرد إسقاط دوره والتصرف على طبيعته

إدارة الانطباع (Impression Management):

العملية التي من خلالها يسعى الفرد إلى التأثير في تصورات الآخرين، يتم هذا من خلال "تحكم دقيق" فيما يعرض عليهم (Goffman, 1959, p. 208)

في الفضاء الرقمي، هذه الإدارة تظهر من خلال المحتوى الذي يشاركه الفرد على فيسبوك، إنستغرام أو توينتر أو حتى ما لا يشاركه، ان وسائل التواصل الاجتماعي تعتبر "خشبة المسرح" الحديثة المستخدم يختار صورة ملفه، يكتب تعليقات، يشارك منشورات تعكس "الذات الرقمية" يتعامل الأفراد مع متابعيهم كمشاهدين، ويقدمون نسخة منتقاة من أنفسهم.

ان نظرية غوفمان لا ترى الهوية كجوهر ثابت، بل كسلوك اجتماعي يؤدى بحسب الموقف والبيئة، في العصر الرقمي اكتسبت هذه النظرية قوة تفسيرية عالية إذ نرى الأفراد يعيدون إنتاج أنفسهم رقمياً من خلال الأدوات التفاعلية المتاحة في المنصات الرقمية.

2- جورج هيربرت ميد: تشكّل الذات عبر التفاعل الرمزي

يُعد جورج هيربرت ميد (George Herbert Mead) من أبرز منظري التفاعل الرمزي (Symbolic Interactionism)، وقد ركز على أن الذات (Self) ليست فطرية، بل تتشكل من خلال التفاعل الاجتماعي القائم على استخدام الرموز، وأهمها اللغة.

فالذات لديه لا تنشأ من تقاء نفسها، بل تتشكل فقط من خلال التفاعل الاجتماعي الذي يسمح للفرد أن يرى نفسه من خلال أعين الآخرين (Mead, 1934, p. 135).

المكونات الأساسية للنظرية:

العقل (Mind):

العقل ليس جهازاً مادياً فقط، بل هو ناتج عن القدرة على استخدام الرموز والتفاعل بها ويمكن للفرد من خلال العقل أن يفسر الإشارات ويستجيب لها بشكل معقد العقل هو نتيجة للقدرة على استخدام الرموز التفاعلية، خصوصاً اللغة (Mead, 1934, p. 89).

الذات (Self):



تتشاُذات حين يستطيع الفرد أن يرى نفسه كموضوع ضمن وعي الآخرين تتكون نشأة الذات من مراحلتين أساسيتين:

أ- "الـ" (الجانب العفواني والاستجابي من الذات)

ب- "Me" (الجانب الاجتماعي، كيف يرى المجتمع الفرد)

فالذات هي عملية تفاعل مستمر بين الـ" وـ"Me" (Mead, 1934, p. 174) والـ" (Generalized Other)

هو الصورة الداخلية للمجتمع وقواعدة التي يحملها الفرد والتي يسمح هذا المفهوم للفرد بضبط سلوكه ليتناسب مع التوقعات الاجتماعية الآخر العام يمثل المواقف الجماعية التي يتم استيعابها داخل الفرد (Mead, 1934, p. 154)

التطبيق في السياق الرقمي:

في المجتمعات الرقمية، يتفاعل الأفراد مع رموز رقمية (نصوص، صور، تعليقات، إعجابات). (الذات الرقمية) تتشاُذات خلال تفاعل المستخدم مع الآخرين عبر الرموز، مما يجعل المنصات الاجتماعية بيئة غنية لنمو الذات الرمزية.

مثال تطبيقي:

المستخدم الذي يتلقى تعليقات إيجابية على منشوراته يبدأ في تشكيل صورة عن نفسه (Self) ترتكز على تصورات الآخرين الرقميين وهذا ينماشى مع مفهوم (Me)، أي الذات كما تُرى من خلال الآخرين. ان نظرية جورج ميد تقدم إطاراً قوياً لفهم تشكيل الهوية الذاتية كنتاج اجتماعي من خلال التفاعل الرمزي في العالم الرقمي، تُعد هذه التفاعلات بصيغة جديدة تعتمد على الرموز الرقمية الهوية الرقمية إذاً ليست جوهراً فردياً ثابتاً، بل هي تشكّل اجتماعي ناتج عن الإدراك المتبادل مع الآخرين عبر الفضاء الرقمي.

نظريّة الهوية الاجتماعيّة

ترتكز نظرية الهوية الاجتماعية على كيفية تشكيل الذات الاجتماعية (Social Self) للأفراد من خلال انتمائهم إلى جماعات معينة، مثل الجماعات الدينية أو الثقافية أو حتى الافتراضية (في المجتمعات الرقمية) ويرى تاجيفيل أن الأفراد يسعون باستمرار إلى تعزيز صورتهم الذاتية من خلال مقارنتهم بين "مجموعتهم الداخلية" (ingroup) والمجموعات الأخرى (outgroups) وهذا ما يقود إلى التمايز الجماعي والولاء والانحياز ان الشعور بالانتماء الجماعي لا يُعتبر مجرد وعي بالعضوية، بل



يشمل بُعدًا نفسياً يمكن الأفراد من تعريف أنفسهم من خلال الجماعة (Tajfel & Turner, 1979).

(p. 40)

المكونات الأساسية للنظرية

التصنيف الاجتماعي (Social Categorization):

الأفراد يصنفون أنفسهم والآخرين ضمن مجموعات مثل "نحن" و"هم" وهذا يساعد في بناء هوية واضحة للفرد داخل الجماعة.

الهوية الاجتماعية (Social Identity):

تشكل من خلال الانتماء إلى مجموعة تُعطي الفرد إحساساً بالقيمة والمعنى.

المقارنة الاجتماعية (Social Comparison):

الأفراد يميلون إلى مقارنة جماعتهم بالجماعات الأخرى بطريقة ترفع من تقدير الذات. (Tajfel & Turner, 1979, p. 61)

ثالثاً: الهوية الاجتماعية في المجتمعات الرقمية

مع صعود المجتمعات الرقمية، أصبح الانتماء الجماعي أكثر تعقيداً وتدخلاً ويتم تشكيل الجماعات الرقمية على أساس الاهتمامات أو القيم المشتركة، وليس فقط الموقع الجغرافي أو العرقي والهوية الرقمية أصبحت مرنة، حيث يمكن للفرد أن ينتمي لعدة مجموعات في وقت واحد وتأكد دراسة (Papacharissi, 2011) أن الهوية الرقمية تُعاد تشكيلها باستمرار ضمن بيئات رقمية تُتيح للأفراد التعبير عن ذوات متعددة ومتداخلة (Papacharissi, 2011, p. 307).

وبينت دراسة الجبوري (2019) أن الهويات الرقمية لدى الشباب العراقي تتأثر بالانقسام الطائفي والإعلام الرقمي، مما يؤدي إلى بناء "عقل جمعي رقمي" يعكس الانتماءات السياسية والطائفية أكثر من الهوية الوطنية.

توفر نظرية الهوية الاجتماعية إطاراً نفسياً اجتماعياً متيناً لفهم السلوك الجماعي في البيئات الرقمية. في عصر الإنترنت، أصبح الانتماء إلى الجماعات الرقمية يؤثر على تشكيل الهوية بشكل أعمق، ويعزز من الشعور بالتمييز أو التماهي الجماعي. إن فهم هذه الديناميكيات ضروري لفهم تطور الذات في المجتمعات الرقمية، ولتحليل مظاهر مثل الانقسام، التضامن الرقمي، أو حتى سلوكيات التطرف الجماعي.



العقل الجماعي: من دوركايم إلى الفضاء الرقمي

العقل الجماعي (*Collective Consciousness*) هو أحد المفاهيم الجوهرية في علم الاجتماع الكلاسيكي، وقد صاغه إميل دوركايم في كتابه الشهير "تقسيم العمل الاجتماعي" (1893)، حيث عرّفه بأنه "مجموع المعتقدات والمشاعر المشتركة بين أفراد المجتمع والتي تشكّل نظاماً أخلاقياً واجتماعياً يعزز التماسك الاجتماعي، في المجتمعات التقليدية، يرى دوركايم أن العقل الجماعي كان قوياً ومتجانساً، يعكس التوافق القيمي والديني، بينما في المجتمعات الحديثة أصبح أكثر تعقيداً وتتوّعاً نتيجة التخصص وتقسيم العمل، ما يؤدي إلى ما سماه "التضامن العضوي" مقابل "التضامن الآلي".") (Durkheim, 1893/2014, p. 39).

من المفهوم الكلاسيكي إلى التحولات الرقمية

مع التحول نحو العصر الرقمي، تطورت تجليات العقل الجماعي لتأخذ شكلاً جديداً في الفضاء السيبراني، حيث تُعيد التكنولوجيا تشكيل التفاعلات الاجتماعية والمعتقدات الجماعية. فالمجتمعات الرقمية - كالتي تتشكل في وسائل التواصل الاجتماعي ومنتديات الإنترنت - باتت تمثل أشكالاً جديدة من العقل الجماعي تتسم بالسيولة، السرعة، والانفعالية، فوفقاً لـ *Pierre Lévy* في كتابه "Collective Intelligence: Mankind's Emerging World in Cyberspace" (1997)، فإن العقل الجماعي في العصر الرقمي لا يُختزل في تطابق الآراء، بل في المشاركة المعرفية والتفاعلية على نطاق واسع بين الأفراد عبر الفضاء الإلكتروني (Lévy, 1997, p. 13).

ويشير *Howard Rheingold* في عمله *Smart Mobs* (2002) إلى أن الشبكات الرقمية تمكّن الناس من تنسيق أفعالهم ومعارفهم بطريقة جماعية شبه فورية، مما يعزز من ظهور "عقل جماعي رقمي" يمتلك القدرة على التغيير الاجتماعي والسياسي (Rheingold, 2002, p. 27).

ويرى بعض الباحثين مثل *Sherry Turkle* في كتابها *Reclaiming Conversation* (2015) أن هذا النوع الجديد من العقل الجماعي يعاني من فقدان العمق في التفكير النقدي والقدرة على الاختلاف، ما يؤدي إلى "تجانس رقمي مفرط" يهدد التنوّع الثقافي والمعرفي (Turkle, 2015, p. 112).

خصائص العقل الجماعي في الفضاء الرقمي

في ظل التحول الجذري الذي أحدثه التكنولوجيا الرقمية في أنماط التواصل والمعرفة، أعاد مفهوم "العقل الجماعي" تعريف نفسه بما يتاسب مع البنية الجديدة للمجتمعات المتصلة شبكيّاً، في الفضاء





الرقمي، لم يعد العقل الجمعي مجرد توافق قيمي بين أفراد مجتمع محلي، بل أصبح ظاهرة ديناميكية عابرة للحدود، تتشكل من ملايين التفاعلات اليومية على المنصات الرقمية.

1. التفاعلية اللحظية (*Instant Interactivity*)

من أبرز خصائص العقل الجمعي الرقمي هي السرعة الفائقة في التفاعل. فالمجتمعات الرقمية قادرة على التعبير عن مواقفها واتخاذ قرارات جماعية بصورة آنية، كما في "الترندات" و"حملات المقاطعة الرقمية" التي قد تنشأ وتنتشر خلال ساعات فقط تشير دراسة أجراها (Kietzmann et al. 2011) إلى أن شبكات التواصل الاجتماعي تتيح تشكيل اتجاهات جماعية لحظية، حيث تقوم البنى الخوارزمية بتحفيز الاستجابات الجماعية بناءً على التفاعل العاطفي والآني (Kietzmann et al, 2001.p246)

2. التعدد والمرونة (*Multiplicity and Fluidity*)

العقل الجمعي الرقمي ليس وحدة صلبة، بل هو مجموعة متعددة من العقول الجمعية، تتشكل وتحل بسرعة، وتخالف باختلاف المنصات والثقافات والموضوعات. يمكن للفرد أن ينتمي إلى أكثر من "عقل جماعي" في الوقت نفسه (سياسي، فني، اجتماعي...) حسب تفاعلاته الرقمية حيث يشير Networked: The New Social Operating (Rainie & Wellman 2012) في كتابهما Rainie & Wellman يوضحان كيف أن الفضاء الرقمي مكن الأفراد من الانتقال السريع بين جماعات الاهتمام، مما أتاح تشكيل هويات جماعية مرنة (Rainie & Wellman, 2012p.65).

3. الحشد العاطفي (*Emotional Contagion*)

يعتمد العقل الجمعي الرقمي على الاستشارة العاطفية أكثر من العقلانية. الخوارزميات الرقمية تميل إلى تعزيز المحتوى المثير للانفعالات، مما يجعل العقل الجمعي عرضة للاستقطاب والغضب الجماعي أو الهلع في دراسة نفسية مشهورة نُشرت في PNAS، أثبتت وآخرون Kramer et al (2014) أن العواطف تنتقل رقمياً بين الأفراد دون وعي، وأن المنصات يمكن أن تؤثر على الحالة النفسية للمجتمع الرقمي بمجرد تعديل خوارزميات التفاعل (Kramer et al. 2014,p. 8788).

4. التجزء المعلوماتي (*Informational Fragmentation*)

رغم اتساع المشاركة الرقمية، إلا أن العقل الجمعي الرقمي يعني من الانقسام المعرفي فوجود "فقاعات الفلترة" (Filter Bubbles) يخلق مجتمعات رقمية مغلقة لا تتفاعل مع الأفكار المختلفة، مما يضعف التعدد المعرفي ويؤكّد، Pariser (2011) في كتابه The Filter Bubble من أن الخوارزميات





تغلق المجال أمام رؤية الآخر، وتُقيِّد المستخدم في محيط معرفي يعزز أفكاره فقط (Pariser, 2011, p.54)

5. اللامركزية التنظيمية (Decentralized Governance)

العقل الجمعي الرقمي لا يخضع لسلطة مركبة، بل ينشأ تلقائياً من تفاعل المستخدمين. مما يخلق قوة جماعية يصعب السيطرة عليها، لكنها قادرة على التحرك الجماعي كما في "الغوغائية الرقمية" أو "العدالة الشعبية" الرقمية يشير Benkler (2006) إلى أن هذه اللامركزية هي إحدى سمات "اقتصاد المشاركة"، لكنها في الوقت نفسه قد تخلق حالات من "الهستيريا الجمعية" الرقمية غير المنضبطة (Benkler, 2006, p.276).

آليات تشكّله: الخوارزميات، التكرار، التفاعلات الجماعية (Formation Mechanisms of Digital Collective Consciousness)

تشكّل الظواهر الجمعية في الفضاء الرقمي بوساطة أدوات تقنية ونفسية واجتماعية تتفاعل بطريقة مركبة. بخلاف العقل الجماعي التقليدي الذي كان يتكون عبر الزمن من خلال التقاليد والخبرات المشتركة، فإن العقل الجماعي الرقمي يتكون بسرعة وفعالية بفعل ثلاث آليات رئيسية:

أولاً: الخوارزميات (Algorithms)

الخوارزميات هي المحرك الصامت للعقل الجماعي الرقمي إذ تحدد المنصات الاجتماعية ما يُعرض على المستخدمين من محتوى، بناءً على اهتماماتهم وفضيلاتهم وسلوكهم السابق، مما يخلق "غرف صدى" رقمية تعزز الأفكار الموجودة مسبقاً، فالخوارزميات لا تكتفي بعرض المحتوى، بل توجه المشاعر والقرارات، وهو ما يظهر في التفاعل الجماعي المنظم الذي قد يُفضي إلى تطرف أو استقطاب رقمي سريع خوارزميات "فيسبوك" و"يوتيوب" تُظهر تفضيلاً كبيراً للمحتوى العاطفي والمثير، مما يزيد من احتمالية تكون عقول جماعية حول قضايا خلافية، تُضخم وتُبالغ بفعل إعادة التكرار والعرض التراكمي.

(Tufekci, 2015, p.210)

ثانياً: التكرار والإشباع (Repetition and Saturation)

العقل الجماعي الرقمي يتغذى على كثافة التكرار فالمحتوى المتكرر يُصبح "حقيقة رقمية" بمرور الوقت، حتى إن لم يكن مدعوماً بالأدلة فيتشكل إدراك جماعي معين حول قضية ما لمجرد أنها تُعرض بشكل دائم، سواء عبر المنشورات أو التعليقات أو "الميمات"، فالمعلومات الخاطئة تنتشر أسرع من





المعلومات الصحيحة على تويتر بسبب تكرارها المثير، مما يعكس آلية عقل جمعي هش يعتمد على الإثارة أكثر من الدقة (Vosoughi, 2018, 1146).

ثالثاً: التفاعلات الجماعية *Collective Interactions*

يشكل الفضاء الرقمي بيئة خصبة لتكوين "عقل جمعي تفاعلي"، حيث تُنتج المعايير والموافق عبر التفاعل المباشر من خلال التعليقات، المشاركات، الإعجابات، وردود الفعل اللحظية فالتفاعل الجماعي يُنتج ما يُعرف بـ"الحكمة الجماعية الرقمية"، لكن هذه الحكمة قد تنقلب إلى "رأي عام غوغائي" إذا افتقدت للتمثيل النقيدي (Jenkins, 2006, p.27).

التغيرات المعرفية والسلوكية المرتبطة بالتفاعلات الرقمية

Cognitive and Behavioral Changes Driven by Digital Interactions

أولاً: التحولات المعرفية في البيئة الرقمية

1. انخفاض التركيز والانتباه

التنقل المستمر بين التطبيقات والمنصات الرقمية، مع تدفق المعلومات السريع، يؤدي إلى ضعف التركيز وانخفاض القدرة على المعالجة العميقه للمعلومات تؤكد أن استخدام الإنترنت المكثف يغير الطريقة التي يفكر بها الإنسان، حيث تميل أدمعتنا إلى المعالجة السطحية للمعلومات بدلاً من التأمل أو التفكير النقيدي (Carr, 2010, p121))

2. التشتت المعرفي

وجود إشعارات مستمرة وتعدد المهام الرقمية يؤدي إلى ما يُعرف بـ"الانتباه المجزأ"، حيث يعاني الفرد من صعوبة في التركيز على مهمة واحدة لفترة طويلة أظهرت نتائج التجارب أن مستخدمي الوسائل المتعددة الثقيلة يعانون من ضعف في السيطرة التنفيذية والانتباه الانقائي.

(Ophir et al., 2009, p. 15585)

3. الاعتماد على الذاكرة الخارجية

بات الأفراد يعتمدون على محركات البحث (مثل Google) كمصدر أساسي للمعرفة، مما يضعف الذاكرة طويلة المدى ويحول الدماغ إلى "جهاز وصول" أكثر منه "خزانة معرفة"، حيث تؤكد الدراسات أن الأفراد يتذكرون مكان وجود المعلومة أكثر من المعلومة ذاتها، في ظاهرة تُعرف بـ Google (Effect). (Sparrow et al., 2011, p. 776)

ثانياً: التحولات السلوكية المرتبطة بالتفاعلات الرقمية





1. تغير أساليب التواصل

انتقل الأفراد من الحوار الشفهي إلى التفاعل الرمزي النصي والمرئي (إيموجي، صور) مما يؤثر على جودة التفاهem العاطفي واللغوي، أن هذا النمط الجديد من التواصل أدى إلى "فقدان العمق" في العلاقات الشخصية، واستبدال التفاعل الحقيقي بالرسائل المختصرة والسطحية (Turkle, 2011, p104).

2. نمو السلوكيات النرجسية والمقارنة الاجتماعية

وسائل التواصل تشجع على عرض الذات المثالية، مما يؤدي إلى زيادة النزعة النرجسية، والمقارنة الدائمة مع الآخرين، وهي عوامل ترتبط بارتفاع معدلات القلق والاكتئاب، خاصة بين المراهقين فحسب بعض الدراسات فإن المنصات مثل إنستغرام وسناب شات تؤدي إلى ارتفاع نسب اضطرابات الصورة الذاتية بين الشباب (Twenge & Campbell, 2018, p.64)

3. الإدمان الرقمي

تشير دراسات متعددة إلى أن التفاعل المستمر مع المنصات الرقمية يؤدي إلى تطور أنماط إدمانية، تشمل السلوك القهري في تصفح الأخبار، أو التحقق من الإشعارات، أو انتظار التعليقات والإعجابات حيث يرى Andreassen et al. (2012) والتي وضعت مقياساً لتشخيص إدمان فيسبوك، ووجدت أن الإدمان يرتبط بضعف التحكم الذاتي، والميل للاندفاع، والاكتئاب (Andreassen et al. 2012, p.507)

التحولات النفسية الناتجة عن الانغماض في العالم الرقمي

Psychological Transformations Induced by Digital Immersion

أبرز التحولات النفسية

1. القلق والاكتئاب الرقمي

يؤكد العديد من الباحثين أن الاستخدام المكثف للمنصات الرقمية، خاصة بين المراهقين، يرتبط بارتفاع مؤشرات القلق والاكتئاب، فوفقاً لـ Twenge et al. (2017) فإن ارتفاع استخدام وسائل التواصل، خاصة الإنستغرام وسناب شات، يزيد من معدلات القلق والاكتئاب بين الشباب، ويقلل من الرضا العام عن الحياة (Twenge et al. 2017, p. 14).

2. الاغتراب النفسي والانفصال عن الذات





يتجلّى الاغتراب في الإحساس بعدم الانتماء أو فقدان الهوية الحقيقية، ويظهر بشكل خاص عند محاولة الأفراد مطابقة "الذات الرقمية" مع "الذات الواقعية"، وغالباً ما يؤدي إلى الشعور بالفراغ النفسي، حيث تشير *Sherry Turkle* (2011) إلى أن الأفراد باتوا "أقرب رقمياً وأبعد واقعياً"، مما يعمّق شعورهم بالوحدة والانعزال رغم وجود تواصل ظاهري دائم (*Turkle, 2011, p.282*)

3. تغيير مفهوم الذات وقيمتها

تُعيد الشبكات الرقمية تشكيل إدراك الأفراد لذاتهم بناءً على عدد الإعجابات و المشاركات و عدد المتابعين مما يؤدي إلى ربط القيمة الذاتية بالعوامل الخارجية الزائفة فوفقاً لدراسة *Andreassen et al, 2012* فإن المستخدمين الذين يقضون وقتاً طويلاً في متابعة تقييم الآخرين لهم يشعرون بانخفاض الثقة بالنفس واعتمادهم النفسي على "القبول الافتراضي" (*Andreassen et al, 2012, p.506*)

4. إدمان الإنترنٌت

تصنّف منظمة الصحة العالمية (WHO) بعض أنماط الاستخدام القهري للشبكات ضمن اضطرابات الإدمان، مثل *Gaming Disorder*، حيث يؤدي الانشغال المفرط بالعالم الافتراضي إلى العزلة، وتدّهور العلاقات الواقعية، وتراجع الأداء الأكاديمي والمهني.

5. إدمان الهواتف الذكية

في دراسة أجرتها جامعة بغداد (سالم و نجم، 2021) على عينة من طلاب الجامعات، تبيّن أن الاستخدام المفرط للهاتف الذكيّة ارتبط بارتفاع معدلات التوتر، اضطرابات النوم، والانفصال العاطفي عن الأسرة (سالم و نجم، 2021 ص. 74).

6. فقدان المعنى وتأكل الهوية الواقعية وتدّهور الصحة النفسيّة

يشير بعض الباحثين إلى أن كثافة الوجود الرقمي قد تؤدي إلى تأكل الإحساس بالمعنى الواقعي للحياة، حيث يحلّ "الوجود الإلكتروني" محل العلاقات الحقيقية، مما يعمّق من الشعور بالوحدة واللامبالاة، يرى هؤلاء الباحثين أن المجتمعات الرقمية أدت إلى نوع من "الهوية السائلة"، حيث لم تعد الهوية مستقرة، بل تتغيّر بسرعة مع كل نقرة وواجهة تواصل جديدة (*Bauman, 2000, p.46*)

كما أن الاستخدام المكثف لوسائل التواصل أدى إلى تدهور الصحة النفسيّة بين المراهقين، حيث أظهر 65% من العينة أعراض قلق اجتماعي واكتئاب مرتبط بالمقارنة الاجتماعية والضغط النفسي الرقمي (الشامي، 2022 ص. 112).





3 . الفصل الثالث: النتائج ومناقشتها

3.1. أولاً: النتائج

يمكن ان نخرج بمجموعة من النتائج مما قدمناه في الفصلين السابقين وكما يلي:

1- تشكل الهوية الرقمية ككيان مستقل ومعقد

تُظهر البيانات النظرية أن الهوية الرقمية لم تعد مجرد انعكاس للهوية الواقعية، بل باتت كياناً مِنَّا متعدد الأوجه يتأثر بالخوارزميات، والتفاعلات الرمزية، وضغط القبول الاجتماعي، هذا يتماشى مع أطروحتي *Goffman (1959)* و *Mead (1934)* حول الأداء الاجتماعي والتفاعل الرمزي في بناء الذات، وأظهرت نتائج التحليل أن الهوية الرقمية لم تعد مجرد امتداد للهوية الواقعية، بل أصبحت بناة اجتماعياً مِنَّا يتكون في ظل تفاعلات جماعية داخل الفضاء الرقمي، وتتأثر بشكل كبير بالعوامل الرمزية، والخطاب الجمعي، والتمثيلات المتدالولة. وهنا يُعدّ دمج نظرية الهوية الاجتماعية *L & Tajfel (1979)* ضرورياً لفهم هذا التشكيل حيث يؤكد تجفيل أن الأفراد يميلون إلى تعريف ذواتهم من خلال انتمائهم إلى "مجموعات مرجعية" تعطيهم شعوراً بالقيمة والمعنى وفي السياق الرقمي سُتبدل المجموعات الواقعية بأخرى افتراضية (جماعات عبر فيسبوك، توينتر، تيك توك...) تُعيد تشكيل الإدراك الذاتي للفرد.

وقد بيّنت دراسات مثل (*Papacharissi, 2011*) أن المستخدمين في المجتمعات الرقمية يُطهرون تعددية في الانتماءات تؤدي إلى تعدد الهويات وتبدلها بحسب السياق وهو ما يعكس سلوكاً قائماً على المقارنة الاجتماعية المستمرة بين "تحن" (الانتماء الافتراضي) و "هم" (الآخرون).

ووفقاً لدراسة الجبوري (2019)، فإن الشباب العراقي يميلون إلى تبني هويات رقمية متأثرة بالاستقطاب الطائفي أو الثقافي أكثر من الهوية الوطنية، مما يُظهر بوضوح كيف تُسهم آليات التصنيف الاجتماعي والانحياز الجماعي في بناء الذات الرقمية، كما وصفتها نظرية تجفيل.

إذاً، لا تتشكل الهوية الرقمية في فراغ، بل هي نتاج التفاعل مع "العقل الجماعي الرقمي" الذي يعيد إنتاج البنى الاجتماعية عبر الرموز والمعايير والانتماءات الجديدة، مما يعزز أحياناً الشعور بالتماهي الجماعي وأحياناً التشظي النفسي والمعرفي.

2- صعود العقل الجماعي الرقمي كمصدر لإعادة تشكيل الإدراك والسلوك



أظهرت الدراسات أن الفضاء الرقمي ينتج "عقلاً جمعياً" لحظياً يقسم بالانفعال والتكرار، ويؤدي إلى تجسس مفرط يضعف التفكير النقدي ويقود إلى استقطاب معرفي، هذا ما أكدته أبحاث *Kramer et al., 2014* و*Turkle, 2015* حول الاستجابة العاطفية الجماعية وفقدان العمق.

3- الفجوة بين الذات الواقعية والذات الرقمية

يعاني الأفراد، وخاصة الشباب، من صراع بين ما يعرضونه على الإنترنت وبين هويتهم الحقيقية، مما يولد حالة من "الازدواجية النفسية" و"الاغتراب الرقمي". تم توثيق هذه الحالة في دراسات ميدانية عراقية، مثل (السعدي، 2022) و(الشامي، 2021).

4- تغيرات معرفية وسلوكية حادة مرتبطة بالانغماس الرقمي

تشمل انخفاض الانتباه، الاعتماد على الذاكرة الخارجية، إدمان التفاعل، وزيادة التشتت الذهني، وهي تحولات مؤقتة لدى *Carr, 2010* و*Sparrow et al., 2011* (تظهر أيضاً أنماط سلوكية جديدة مثل النرجسية الرقمية، المقارنة الدائمة، وفقدان القدرة على التواصل الوجدني الحقيقي).

5- التحولات النفسية الناتجة عن الانغماس الرقمي

القلق، الاكتئاب، اضطرابات النوم، وتأكل المعنى الوجودي أصبحت سلوكيات متكررة بين مستخدمي المنصات الرقمية، كما تشير دراسات *Bauman, 2000* و*Twenge et al., 2017*.

3.2. ثانياً: مناقشة النتائج

توافق النتائج مع الطرح النظري لمدارس التفاعل الرمزي والهوية الاجتماعية، وتبرز بشكل خاص في السياق العربي والعربي حيث تتقاطع التكنولوجيا مع بيئة اجتماعية متغيرة ومعقدة، تبين أن الفضاء الرقمي لا يحرر الهوية كما يُرَوَّج غالباً، بل يعيد تشكيلها ضمن قوالب جماعية سريعة الزوال تفرض معايير خفية من خلال الخوارزميات، العقل الجمعي الرقمي أصبح قوة حاكمة جديدة، تتحدى مفهوم الفردانية وتؤثر في القيم، والسلوك، والانتماء، حيث أن هناك فجوة واضحة في التربية الرقمية وهو ما يجعل الأفراد، خاصة في الدول النامية، أكثر هشاشة نفسية أمام التأثيرات الرقمية المتسارعة.

3.3. ثالثاً: التوصيات

يمكن تقديم مجموعة من التوصيات منها:

1- تطوير برامج للتربية الرقمية الشاملة

2- إدراج مفاهيم "الهوية الرقمية"، "العقل الجمعي"، و"الوعي بالذات الرقمية" في المناهج المدرسية والجامعية.

3- تدريب مختصين في علم النفس الاجتماعي لمتابعة التأثيرات الرقمية على الشباب.

4- تعزيز البحوث النفسية-الاجتماعية في السياق الرقمي

5- دعم مشاريع أكاديمية عراقية تبحث في تأثير الهوية الرقمية على الذات والسلوك المجتمعي.

6- تشريعات للحد من خوارزميات التعزيز العاطفي المفرط والاستقطاب الرقمي.

المصادر

- [1] جبار، رامي (2021): الشباب العراقي في ظل التحولات الرقمية، بغداد: دار الفرات.
- [2] الجبوري، حسن (2020): الهوية الرقمية وتحديات الانتقاء في المجتمعات الافتراضية، بغداد: المركز العراقي للدراسات الرقمية.
- [3] الزهراني، نواف (2020): التحولات في الهوية الثقافية للشباب العربي في الفضاء الرقمي. المجلة العربية لبحوث الإعلام.
- [4] سالم، سعاد، و نجم، علي (2021): إدمان الهواتف الذكية وتأثيره على الصحة النفسية لطلبة الجامعات، جامعة بغداد - كلية التربية.
- [5] السعدي، نور (2022): صراع الهوية الرقمية لدى الشباب العراقي، مجلة دراسات نفسية، (4)17، 99-115.
- [6] سلمان، لؤي (2022): الهوية الرقمية في العراق: دراسة حالة، مجلة جامعة بغداد للعلوم الاجتماعية، (2)، 71-88.
- [7] الشامي، عبد الرحمن (2021): الهوية النفسية للشباب في عصر التواصل الرقمي، مجلة العلوم الاجتماعية، (33)، (2)، 61-78.
- [8] عبد الحميد، نجلاء (2022): التحولات النفسية في ظل المجتمعات الافتراضية، القاهرة: دار المعرفة.
- [9] العزاوي، محمود (2021): تشكيلات الهوية الرقمية في المجتمعات ما بعد الحداثة، مجلة العلوم الاجتماعية، (17)، (1)، 24-39.
- [10] العلوى، ندى (2022): العقل الجماعي الرقمي في العالم العربي، مجلة الفكر المعاصر، (11)، (1)،



- [11] Andreassen, C. S., Torsheim, T., Brunborg, G. S., & Pallesen, S. (2012). Development of a Facebook Addiction Scale. *Psychological Reports*, 110(2), 501–517. <https://doi.org/10.2466/02.09.18.PR0.110.2.501-517>
- [12] Bauman, Z. (2000). *Liquid Modernity*. Polity Press.
- [13] Benkler, Y. (2006). *The Wealth of Networks: How Social Production Transforms Markets and Freedom*. Yale University Press. <https://yalebooks.yale.edu>
- [14] Carr, N. (2010). *The Shallows: What the Internet Is Doing to Our Brains*. W. W. Norton.
- [15] Castells, M. (2010). *The Rise of the Network Society*. Wiley. <https://www.wiley.com>
- [16] Chen, B. (2013). Understanding the formation of digital identity: A social identity perspective. *Journal of Communication Research*, 40(3), 295-310.
- [17] Durkheim, E. (2008). *The Elementary Forms of Religious Life*. Oxford University Press (Original work published 1912). <https://global.oup.com>
- [18] Goffman, E. (1959). *The Presentation of Self in Everyday Life*. Anchor Books.
- [19] Kramer, A. D., Guillory, J. E., & Hancock, J. T. (2014). Experimental evidence of massive-scale emotional contagion through social networks. *PNAS*, 111(24), 8788–8790. <https://doi.org/10.1073/pnas.1320040111>
- [20] Lévy, P. (1997). *Collective Intelligence: Mankind's Emerging World in Cyberspace*. Perseus Books.
- [21] Marwick, A. E., & boyd, d. (2011). I tweet honestly, I tweet passionately: Twitter users, context collapse, and the imagined audience. *New Media & Society*, 13(1), 114–133.
- [22] Mead, G. H. (1934). *Mind, Self, and Society*. University of Chicago Press.
- [23] Mezirow, J. (1991). *Transformative Dimensions of Adult Learning*. Jossey-Bass.
- [24] Papacharissi, Z. (2010). *A Private Sphere: Democracy in a Digital Age*. Polity.
- [25] Rettberg, J. W. (2014). *Seeing Ourselves Through Technology: How We*





Use Selfies, Blogs and Wearable Devices to See and Shape Ourselves.
Palgrave Macmillan.

- [26] Rheingold, H. (2000). *The Virtual Community: Homesteading on the Electronic Frontier*. MIT Press.
- [27] Rheingold, H. (2002). *Smart Mobs: The Next Social Revolution*. Basic Books.
- [28] Sparrow, B., Liu, J., & Wegner, D. M. (2011). Google Effects on Memory. *Science*, 333(6043), 776–778. <https://doi.org/10.1126/science.1207745>
- [29] Sunstein, C. (2009). *Going to Extremes: How Like Minds Unite and Divide*. Oxford University Press. <https://global.oup.com>
- [30] Sunstein, C. R. (2001). *Republic.com*. Princeton University Press.
- [31] Tajfel, H., & Turner, J. C. (1979). An Integrative Theory of Intergroup Conflict. In W.G. Austin & S. Worchel (Eds.), *The Social Psychology of Intergroup Relations* (pp. 33–47). Brooks/Cole.
- [32] Tajfel, H., & Turner, J. C. (1979). An integrative theory of intergroup conflict.
- [33] Tufekci, Z. (2015). Algorithmic Harms Beyond Facebook and Google: Emergent Challenges of Computational Agency. *Colorado Technology Law Journal*, 13(203), 203–218.
- [34] Turkle, S. (2011). *Alone Together: Why We Expect More from Technology and Less from Each Other*. Basic Books.
- [35] Twenge, J. M., & Campbell, W. K. (2018). *The Narcissism Epidemic*. Atria Books.
- [36] Twenge, J. M., et al. (2017). Associations Between Screen Time and Lower Psychological Well-Being Among Children and Adolescents. *Preventive Medicine Reports*, 12, 271–283. <https://doi.org/10.1016/j.pmedr.2018.10.003>
- [37] Van Dijck, J. (2013). *The Culture of Connectivity: A Critical History of Social Media*. Oxford University Press.
- [38] Vosoughi, S., Roy, D., & Aral, S. (2018). The spread of true and false news online. *Science*, 359(6380), 1146–1151. <https://doi.org/10.1126/science.aap9559>
- [39] Zuboff, S. (2019). *The Age of Surveillance Capitalism*. Public Affairs.

